

Приложение 2
к приказу Минкультуры НСО
от 2021г. №

УТВЕРЖДЕНА
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ *А.В. Киркина*
ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год
МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета Барабинского района Новосибирской области

_____ полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 98,55%						
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений на сайт организации.	С 01.01.2022 До 31.12.2022	Киргизова Е.В. методист Юнопионерского ЦСДК	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 31.12.2022

	официальном сайте организации в сети «Интернет»).					
II.	Комфортность условий предоставления услуг 88,45%					
	Обеспечение в учреждении МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении культуры: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в доме культуры, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении культуры и создания комфортных условий.	С 01.03.2022 До 31.12.2023	Сафронова Л.Н. директор МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2022
III.	Доступность услуг для инвалидов 58,00%					
	Оборудование помещений учреждения культуры Юнопионерского ЦСДК и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Сафронова Л.Н. директор МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета	Создание доступной среды для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации 99,47%					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Сафронова Л.Н. директор МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан,	До 31.12.2022

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы 99,47%				удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,34%					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 98,34%	освещение деятельности учреждения культуры на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Сафронова Л.Н. директор МКУ КДО «Луч» Межозерного сельсовета Киргизова Е.В. методист Юнопионерского ЦСДК	Размещение информации о проводимых в учреждении культуры мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2022

Директор МКУ КДО «Луч»
Межозерного сельсовета
66-184, 89132016719



Л.Н.Сафронова